

Số: /KH-UBND

An Hòa Thịnh, ngày 27 tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn Xã An Hòa Thịnh

Thực hiện Kế hoạch số 156/KH-UBND ngày 21/11/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Hương Sơn về tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Ủy ban nhân dân xã An Hòa Thịnh ban hành Kế hoạch thực hiện trên địa bàn như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC); đảm bảo quyền KNTC của công dân theo đúng quy định pháp luật; hạn chế tối đa các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên huyện, tỉnh, ra các cơ quan Trung ương trong thời gian diễn ra Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

2. Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC ngay khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” về đơn thư, KNTC trên địa bàn. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành trong việc tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết KNTC.

3. Kịp thời xử lý hiệu quả các tình huống KNTC, kiến nghị, phản ánh (KNPA) đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo an ninh trật tự chung phục vụ tốt Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030 và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Ủy ban nhân dân xã:

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35/CT-TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của

dân; Nghị quyết số 39/2012/QH13 ngày 23/11/2012 của Quốc hội về tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC đối với các quyết định hành chính về đất đai; Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết KNTC; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Chỉ thị số 28/CT-TTg ngày 30/6/2017 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường an ninh, trật tự trong tình hình mới; Quyết định số 1849/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc thành lập Tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Thông báo số 202/TB-VPCP ngày 31/5/2018 của Văn phòng Chính phủ về Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị về công tác giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài; Văn bản số 1628/UBND-NC ngày 07/4/2023 của UBND tỉnh về công tác thanh tra, TCD, giải quyết KNTC, PCTN đối với các địa phương, đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tổ chức tốt công tác tiếp công dân và tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; kịp thời chỉ đạo để giải tỏa những vụ việc bức xúc, đông người, không để phát sinh “điểm nóng” về đơn thư, KNTC.

- Chủ động theo dõi, nắm tình hình KNTC ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết đúng thời hạn pháp luật quy định và nâng cao chất lượng giải quyết KNTC, hạn chế tối đa việc công dân KNTC vượt cấp lên các cơ quan cấp trên.

- Thành lập Tổ công tác tiếp công dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, Đại hội toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 và những thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng; cân nhắc kỹ việc thực hiện cưỡng chế những vụ việc liên quan đến khiếu nại đông người, phức tạp, bức xúc.

- Kịp thời phối hợp với Ban Tiếp công dân huyện để nắm tình hình công dân thuộc địa bàn quản lý KNTC vượt cấp, đặc biệt các vụ việc đông người, phức tạp, bức xúc để có phương án tiếp và đưa công dân về địa phương xem xét, giải quyết theo quy định.

- Xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật những nội dung KNPA, KNTC của công dân liên quan đến nhân sự Đại hội của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu HĐND các cấp.

2. Cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (tham mưu, ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện; tổ

chức việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nắm tình hình, dự báo những vấn đề có nguy cơ tiềm ẩn, phát sinh để chủ động có biện pháp xử lý). Trên cơ sở đó, phân loại và tham mưu, đề xuất giải pháp xử lý theo từng nhóm nội dung khiếu nại, tố cáo

Phối hợp với các ban, ngành, cơ quan liên quan xử lý kịp thời, đúng quy định của Đảng và pháp luật Nhà nước những nội dung khiếu nại, tố cáo của công dân liên quan đến Đại hội Đảng các cấp

Thường xuyên phối hợp với Ban tiếp công dân huyện theo dõi sát tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trong toàn xã đến các cơ quan của Đảng và Nhà nước ở tỉnh, Trung ương; đặc biệt là trước, trong và sau thời gian diễn ra Đại hội.

3. Công an xã

- Thường xuyên theo dõi, bám sát diễn biến tình hình các vụ việc KNTC, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp; chủ động dự báo tình hình và có phương án tham mưu xử lý các vụ việc tiềm ẩn nguy cơ gây mất ổn định về an ninh trật tự trên địa bàn xã.

- Chỉ đạo Tổ an ninh trật tự ở các thôn rà soát, nắm bắt tình hình diễn biến đơn thư, KNTC ở đơn vị, thông báo kịp thời để Ban Tiếp công dân xã chủ động trong việc sắp xếp kế hoạch tiếp công dân của lãnh đạo xã. Trên cơ sở đó có phương án ứng phó với những tình huống phức tạp, ngăn chặn các đối tượng xấu lợi dụng, kích động người KNTC gây phức tạp về an ninh, chính trị và trật tự an toàn xã hội.

- Chỉ đạo thu thập, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những trường hợp lợi dụng quyền KNTC có hành vi vượt quá giới hạn, vi phạm pháp luật, gây rối trật tự công cộng, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, của tập thể và công dân, ảnh hưởng đến các hoạt động bình thường địa phương và các đồng chí lãnh đạo xã.

- Xây dựng kế hoạch; có biện pháp phối hợp với chính quyền địa phương giải thích, vận động đưa công dân trở về địa phương khi xảy ra các vụ việc công dân tụ tập KNTC đông người, vượt cấp trái pháp luật.

4. Các ban, ngành cấp xã

- Thường xuyên phối hợp với Ban Tiếp công dân xã để rà soát các đơn thư KNTC liên quan đến lĩnh vực quản lý nhà nước được phân công; trực tiếp tham mưu giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc theo thẩm quyền, không để việc xử lý, giải quyết kéo dài, gây bức xúc cho công dân.

- Các Ban, ngành liên quan theo chức năng nhiệm vụ của mình phối hợp với Ban Tiếp công dân xã để tổ chức tiếp, giải thích, vận động các công dân khi có yêu cầu của Ban Tiếp công dân xã.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Căn cứ kế hoạch này, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu cán bộ công chức làm

nhiệm vụ Tiếp công dân phối hợp với các cơ quan liên quan định kỳ và đột xuất tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân của xã theo đúng quy định gửi về Ban tiếp công dân và Thanh tra huyện.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân, tiếp nhận đơn thư phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp và Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII của Đảng, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các ban ngành liên quan nghiêm túc thực hiện trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về lãnh đạo UBND xã biết để tổng hợp báo cáo UBND huyện chỉ đạo kịp thời./.

Nơi nhận:

- Thanh tra huyện;
- TV Đảng ủy, TT HĐND, MTTQ
- Chủ tịch, Phó chủ tịch UBND;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Hữu Đông